
DOCUMENTO DE APOIO PARA OS USUÁRIOS DO WEBHOOK DE COBRANÇA BANCÁRIA

Sumário

1. Visão geral de webhook.....	3
2. Webhook de cobrança bancária	3
3. Especificação da mensagem de notificação de validação da URL do webhook	4
4. Especificação da mensagem de notificação de pagamento webhook.....	4
5. Fluxo de uso da API Webhook	9

1. Visão geral de webhook

O webhook é uma solução para comunicação automática e em tempo real entre sistemas distintos. Sempre que um evento relevante ocorre, o sistema integrado envia uma notificação imediata para uma URL configurada, eliminando a necessidade de consultas frequentes (polling).

Essa abordagem é especialmente vantajosa para empresas que lidam diariamente com grande volume de movimentações de boletos e precisam ser notificadas imediatamente sobre esses eventos. Em vez de realizar consultas constantes ao banco para verificar o status de cada movimentação, o cliente recebe notificações automáticas assim que o evento acontece, otimizando processos e acelerando a tomada de decisão.

2. Webhook de cobrança bancária

O webhook de cobrança bancária para movimentações de boletos, incluindo o pagamento (baixa operacional), tem como objetivo notificar os clientes em tempo real sobre eventos. Assim que uma movimentação de boleto é identificada uma notificação é enviada, permitindo que sistemas integrados respondam prontamente. No caso específico do pagamento de boleto, o webhook é acionado automaticamente quando o Sicoob recebe a confirmação da baixa operacional. Esse processo envolve a comunicação da instituição recebedora para a Base Centralizada de Cobrança (PCR), que, por sua vez, notifica o banco emissor sobre o pagamento realizado.

Caso ocorra alguma falha ou indisponibilidade no momento do envio, as notificações são reenviadas, garantindo que a comunicação seja concluída com sucesso e evitando inconsistências no processo.

A API v3 open banking de cobrança bancária permite realizar toda a configuração do webhook, incluindo o cadastro da URL para recebimento de notificações, além de possibilitar a atualização e exclusão da configuração. Em casos em que o limite de tentativas de comunicação com a URL configurada for excedido, é possível reativar o webhook para restabelecer o envio das notificações.

Além disso, a API disponibiliza funcionalidades para consultar as solicitações que realizaram tentativas de notificações, possibilitando uma análise aprofundada de eventuais falhas na comunicação e facilitando a identificação e correção dos problemas detectados.

3. Especificação da mensagem de notificação de validação da URL do webhook

Campos da mensagem de notificação:

- **idWebhook**
 - Descrição: identificador único do webhook
 - Tipo: integer(int64)
 - Obrigatório: sim
- **validacaoWebhook**
 - Descrição: indica se a notificação é uma validação da URL do webhook
 - Tipo: boolean
 - Obrigatório: sim

Exemplo JSON:

```
{
  "idWebhook": 209,
  "validacaoWebhook": true
}
```

4. Especificação da mensagem de notificação de pagamento webhook

Campos da mensagem de notificação:

- **idWebhook**
 - Descrição: identificador único do webhook
 - Tipo: integer(int64)
 - Obrigatório: sim
- **dados**
 - Descrição: objeto com os dados do tipo de movimento pagamento (baixa operacional)
 - Tipo: objeto
 - Obrigatório: sim

Campos do objeto dados da notificação de pagamento (baixa operacional):

- **numeroIdentificadorBaixa**
 - Descrição: identificador único da baixa operacional no sistema. A baixa operacional e o cancelamento da baixa correspondem ao mesmo identificador

- Tipo: string
- Obrigatório: sim
- **codigoBarrasBoleto**
 - Descrição: código de barras associado ao boleto.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: sim
- **codigoBarrasBaixa**
 - Descrição: código de barras atualizado na baixa operacional do boleto.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: sim
- **nossoNumero**
 - Descrição: nosso número do boleto.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: sim
- **seuNumero**
 - Descrição: identificador interno do documento no sistema do cliente.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: não
- **codigoBancoRecebedor**
 - Descrição: código do banco que recebeu o pagamento do boleto.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: sim
- **codigoAgenciaRecebedora:**
 - Descrição: número da agência que processou o pagamento. Se nulo, usa o número da cooperativa para pontos de atendimentos das cooperativas do Sicoob.
 - Tipo: integer
 - Obrigatório: sim
- **numeroCliente:**
 - Descrição: número do cliente associado ao boleto.
 - Tipo: integer
 - Obrigatório: sim
- **cpfCnpjBeneficiario:**
 - Descrição: CPF ou CNPJ do beneficiário do boleto.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: sim
- **codigoTipoPessoaPortador:**

- Descrição: código que indica o tipo de pessoa do portador do boleto.
- Tipo: string
- Obrigatório: não
- Opções:
 - F - Física
 - J - Jurídica
- **cpfCnpjPortador:**
 - Descrição: CPF ou CNPJ do portador do boleto.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: não
- **nomePortador:**
 - Descrição: nome do portador associado ao boleto.
 - Tipo: string
 - Obrigatório: não
- **valorBoleto:**
 - Descrição: valor original do boleto.
 - Tipo: number
 - Obrigatório: sim
- **valorPagamento:**
 - Descrição: valor efetivamente pago na baixa operacional.
 - Tipo: number
 - Obrigatório: sim
- **codigoCanalPagamento:**
 - Descrição: código do canal nacional utilizado para realizar o pagamento
 - Tipo: integer
 - Obrigatório: sim
 - Opções:
 - 1 - Agências - Postos tradicionais
 - 2 - Terminal de Auto-atendimento
 - 3 - Internet (home / office banking)
 - 5 - Correspondente bancário
 - 6 - Central de atendimento (Call Center)
 - 7 - Arquivo Eletrônico
 - 8 - DDA
 - 9 - Correspondente Bancário Digital
 - 4 – PIX
- **codigoMotivoCancelamento:**

- Descrição: código do motivo do cancelamento da baixa.
- Tipo: integer
- Obrigatório: não
- Opções:
 - 40 - Código de moeda inválido
 - 51 - Boleto de pagamento liquidado por valor a maior ou menor
 - 52 - Boleto de pagamento recebido após o vencimento sem juros e demais encargos
 - 53 - Apresentação indevida
 - 63 - Código de barras em desacordo com as especificações
 - 68 - Repasse em duplicidade pela IF Recebedora de Boleto de pagamentos liquidados
 - 69 - Boletos de pagamento liquidados em duplicidade no mesmo dia
 - 71 - Boletos de pagamento recebido com desconto ou abatimento não previsto no boleto de pagamento
 - 72 - Devolução de pagamento fraudado
 - 73 - Beneficiário sem contrato de cobrança com a Instituição Financeira destinatária
 - 74 - CPF/CNPJ do Beneficiário inválido ou não confere com o registro de boletos na base da IF destinatária
 - 75 - CPF/CNPJ do pagador inválido ou não confere com o registro do boleto na base da IF destinatária
 - 77 - Boleto em cartório ou protestado
 - 82 - Boleto divergente da base
 - 83 - Boleto inexistente na base
 - 85 - Recurso financeiro não enviado pela IF Recebedora via COMPE BBProcessador
 - 86 - Correção de saldo parcial de pagamento
 - 87 - Recurso financeiro não enviado pela IF Recebedora via STR
 - 88 - Devolução de recurso financeiro sem reativação do boleto
- **dataEmissao:**
 - Descrição: data de emissão do boleto.
 - Tipo: string
 - Formato: yyyy-MM-dd
 - Obrigatório: sim
- **dataVencimento:**
 - Descrição: data de vencimento do boleto.
 - Tipo: string
 - Formato: yyyy-MM-dd

- Obrigatório: sim
- **dataLimitePagamento:**
 - Descrição: data limite para pagamento do boleto.
 - Tipo: string
 - Formato: yyyy-MM-dd
 - Obrigatório: sim
- **dataHoraSituacaoBaixa:**
 - Descrição: data e hora em que a situação da baixa foi atualizada.
 - Tipo: string
 - Formato: yyyy-MM-ddTHH:mm:ss.SSSZ (UTC)
 - Obrigatório: não
- **baixaRealizadaEmContingencia:**
 - Descrição: indica se a baixa foi realizada em modo de contingência.
 - Tipo: boolean
 - Obrigatório: sim
- **cancelamentoBaixa:**
 - Descrição: indica se a baixa operacional corresponde a um cancelamento.
 - Tipo: boolean
 - Obrigatório: sim

Exemplo JSON:

```
{
  "idWebhook": 214,
  "tipoMovimento": 7,
  "dados": {
    "numeroIdentificadorBaixa": "2024102000741150823",
    "codigoBarrasBoleto": "75692868200000405001434201006355000002443003",
    "codigoBarrasBaixa": "75692868200000405001434201006355000002443003",
    "nossoNumero": "0000002443",
    "seuNumero": "00-03",
    "codigoBancoRecebedor": "756",
    "codigoAgenciaRecebedora": 3069,
    "numeroCliente": 63550,
    "cpfCnpjBeneficiario": "00500754977",
    "codigoTipoPessoaPortador": "F",
    "cpfCnpjPortador": "09197004979",
    "valorBoleto": 405,
    "valorPagamento": 407.41,
    "codigoCanalPagamento": 3,
    "codigoMotivoCancelamento": 2,
    "dataEmissao": "2021-04-19",
    "dataVencimento": "2021-07-15",
    "dataLimitePagamento": "2022-01-10",
    "dataHoraSituacaoBaixa": "2021-07-22T13:45:33.000Z",
    "emContigencia": false,
    "cancelamentoBaixa": false
  }
}
```

5. Fluxo de uso da API Webhook

O processo começa com o **cadastro de um webhook** usando o método `POST /webhooks`. Após o cadastro, é realizada uma **notificação de teste** para verificar se a URL fornecida é válida.

A situação do webhook pode ser consultada através do método `GET /webhooks`. Caso a URL tenha sido validada com sucesso, o processo se encerra. Se não for validada e o webhook estiver na situação **"6 - Enviado com erro"**, o usuário pode consultar as solicitações com erro usando `GET /webhooks/{idWebhook}/solicitacoes`.

Após identificar o problema, o associado precisa corrigir o erro no servidor e **reativar o webhook** por meio do método `PATCH /webhooks/{idWebhook}/reativar`. Com a reativação, a situação muda para **"1 - Aguardando validação"**, e é realizado um **novo teste de envio** da notificação.

Por fim, é necessário **verificar novamente se a URL foi validada**. Se validada com sucesso, o fluxo se encerra, caso contrário, o processo de consulta e reativação deve ser repetido até que a validação seja concluída com êxito.

6. Recomendações para configuração do servidor Webhook

Para garantir o funcionamento eficiente e seguro do webhook, é essencial seguir as recomendações abaixo na configuração do servidor responsável por receber as notificações:

- **URL do webhook:** A URL configurada para o webhook deve obrigatoriamente utilizar **HTTPS**, para uma comunicação mais segura.
- **Resposta do servidor webhook:** deve responder com o **status HTTP 200 OK** sempre que a notificação for processada com sucesso. Isso é necessário para confirmar que a mensagem foi recebida e tratada corretamente.
- **Volumetria de movimentações de boleto:** É essencial que o servidor seja capaz de **processar notificações rapidamente** dentro do tempo esperado, garantindo a continuidade da comunicação e tenha **escalabilidade** para lidar com o volume de notificações esperado, conforme as movimentações de boletos associadas ao cliente, evitando falhas por timeout e a **inativação do webhook** por excesso de tentativas falhas.